

Pre: mediálny okruh  
Od: Marta Fabianová, tlačový odbor kancelárie ministra vnútra SR  
Kontakt: Tel: 02/5094 4338, 02/5094 4559  
Mobil: 0905 562 410  
Fax: 02/5094 4397  
[tlacove@minv.sk](mailto:tlacove@minv.sk)  
Dátum: 25. januára 2016  
Počet strán: 3  
Vec: tlačová správa

### **Od 1. februára začne fungovať Klienske centrum Bratislava**

**Od pondelka 1. februára 2016 začne fungovať v Bratislave v skúšobnej prevádzke moderné klienske centrum štátnej správy. Sídliť bude na Tomášikovej 46 v budove známej ako stará IKEA.** Do Klienskeho centra pri Okresnom úrade Bratislava (OÚ BA) sa presťahuje štátna správa z desiatich adries v hlavnom meste. **Pre občanov a podnikateľov to bude znamenať, že jednoduchšie a pohodlne na jednom mieste vybaví svoje úradné veci so štátom.** Klienske centrum bude mať úradné hodiny každý deň bez obedňajšej prestávky.

**Pre občanov budú v klienskom centre dostupné služby ako napríklad prihlasovanie a prevod držby vozidiel, vybavovanie dokladov pre okresy Bratislava I a III, agenda živností, štátneho občianstva, osvedčenie listín a overovanie podpisov, zmena mena a priezviska, ako aj záležitosti lesného a pozemkového hospodárstva či životného prostredia a cestnej dopravy.** Klienske centrum bude poskytovať aj viacero doplnkových služieb.

**Ministerstvo vnútra SR upozorňuje, že v utorok 26. januára v čase od 7:30 do 15:00 bude na Krajskom dopravnom inšpektoráte Bratislava na Kopčianskej náhradný stránkový deň miesto štvrtka. Krajský dopravný inšpektorát nebude z dôvodu sťahovania do nových priestorov fungovať pre verejnosť vo štvrtok 28. januára a v piatok 29. januára.**

**Z dôvodu sťahovania nebudú pre verejnosť v piatok 29. januára otvorené pracoviská okresného úradu (okrem katastrálneho odboru) a oddelenia dokladov v okrese Bratislava I na Sasinkovej a v okrese Bratislava III na Vajnorskej. Upozorňujeme zároveň, že na okresnom úrade a uvedených oddeleniach dokladov je tak ako zvyčajne nestránkový deň štvrtok (28. január).**

Odporúčame preto občanom, aby si neodkladné úradné záležitosti vybavili v predstihu. Od pondelka 1. februára budú tieto pracoviská poskytovať služby občanom už v novom klienskom centre.

## Pracoviská a služby v Klientskom centre Bratislava

### V Klientskom centre Bratislava budú zastúpené tieto agendy OÚ BA:

- **všeobecná podateľňa pre všetky odbory OÚ BA,**
- **supervízor** – poradenstvo (obsluha vyvolávacieho systému), informácie o telefónnych číslach, usmernenie k žiadostiam,
- **odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií:** agenda cestnej dopravy a pozemných komunikácií,
- **odbor všeobecnej vnútornej správy:** agenda osvedčovania listín a overovania podpisov, agenda štátneho občianstva, zmena mena a priezviska,
- **odbor živnostenského podnikania:** ohlásenie živnosti a podanie žiadosti o vydanie osvedčenia o živnostenskom oprávnení, výpis zo živnostenského registra, prehľad údajov zapísaných v živnostenskom registri, agenda integrovaného obslužného miesta,
- **odbor starostlivosti o životné prostredie:** agenda odpadového hospodárstva, ochrany prírody, ochrany ovzdušia a štátnej vodnej správy, potvrdenia o neexistencii motorového vozidla,
- **pozemkový a lesný odbor:** agenda lesného hospodárstva a poľovníctva a agenda pozemková, pozemkových úprav a ochrany poľnohospodárskeho pôdneho fondu.

### Ďalej bude v rámci Klientskeho centra Bratislava pôsobiť:

- **Krajské riaditeľstvo policajného zboru Bratislava, Krajský dopravný inšpektorát, odbor bezpečnosti cestnej premávky a dopravných evidencií v Bratislave:** prihlasovanie doposiaľ neevidovaného vozidla do evidencie vozidiel, prihlasovanie vozidla vyradeného zo špeciálnych evidencií do evidencie vozidiel, prihlasovanie jednotlivo dovezeného vozidla do evidencie vozidiel, prevod držby vozidla na inú osobu a pod.
- **Okresné riaditeľstvo Policajného zboru Bratislava I a III, oddelenie dokladov odboru poriadkovej polície:** príjem žiadostí o vydanie a vydávanie občianskeho preukazu, vodičského preukazu, cestovného pasu a medzinárodného vodičského preukazu, snímanie osoby v súvislosti s vydávaním týchto dokladov a vydávanie osvedčenia o evidencii vozidla a pod.
- **Krajské riaditeľstvo Hasičského a záchranného zboru v Bratislave:** poskytovanie informácií a podateľňa pre danú agendu.

### Súčasťou OÚ BA sú aj ďalšie odbory, ktoré sa presťahujú na Tomášikovu 46:

- **odbor krízového riadenia,**
- **majetkovoprávny odbor,**
- **odbor školstva,**
- **odbor výstavby a bytovej politiky,**
- **odbor opravných prostriedkov a**
- **organizačný odbor.**

### **Ďalšie služby Klientskeho centra Bratislava:**

- Občania a podnikatelia tu budú môcť uhradiť správne poplatky prostredníctvom elektronického platobného systému eKolak, ako aj prostredníctvom platobných POS terminálov.
- Podnikatelia budú môcť využiť služby poradcu pre elektronický kontrakčný systém pre obchodovanie so štátom (elektronické trhovisko).
- Vydávať sa tu budú tiež výpisy z obchodného registra SR a výpisy účtovných závierok.
- Integrované obslužné miesto občana (IOMO) bude vydávať výpisy a odpisy z registra trestov.
- Prostredníctvom pracovísk povinného zmluvného poistenia bude pre klientov zjednodušený proces prihlasovania motorových vozidiel.
- Súčasťou klientskeho centra bude aj pobočka Slovenskej pošty.

### **Dostupnosť klientskeho centra**

**Klientske centrum bude dostupné individuálnou aj mestskou hromadnou dopravou.**

V blízkosti sú zastávky autobusových liniek 39, 50, 53, 61, 63, 96, 196 a trolejbusových liniek 204 a 205. Pred úradom je dostatočné množstvo parkovacích miest, pričom parkovať možno zadarmo jeden a pol hodiny. V prípade, ak klient preukáže, že vybavoval záležitosti dlhšie ako uvedený čas, bezplatné parkovanie mu predĺžia.

### **Úradné hodiny**

**Úradné hodiny všetkých pracovísk Klientskeho centra Bratislava budú oproti súčasnému stavu zjednotené, a to v pondelok, utorok a vo štvrtok od 8:00 do 15:00, v stredu od 8:00 do 17:00 a v piatok od 8:00 do 14:00.** Oproti súčasnému stavu sme zrušili nestránkové dni. Klientske centrum bude fungovať päť dní v týždni bez obedňajšej prestávky.

### **Klientske centrá ako moderné kontaktné a administratívne miesta pre občanov**

Budovanie klientskych centier ako kontaktných a administratívnych miest pre občanov prebieha v súvislosti s realizáciou reformy miestnej štátnej správy známej pod názvom ESO (efektívna, spoľahlivá a otvorená štátna správa). Klientske centrum predstavuje priestor, ktorý je miestom prvého kontaktu fyzických a právnických osôb so štátnou správou. V rámci klientskeho centra sú integrované služby, ktoré sú poskytované útvarmi Ministerstva vnútra SR, ako aj inými subjektmi verejnej správy. Klientske centrá poskytujú moderné a komplexné služby štátu v príjemnom prostredí, a tým prispievajú k jednoduchej a efektívnej komunikácii občana so štátom.

Doteraz bolo otvorených 43 klientskych centier z celkového počtu 79, ktoré plánuje Ministerstvo vnútra SR zriadiť v rámci Slovenskej republiky.